Üdvözöljük a NewGen IT, a rendszerüzemeltetők specialistáiban!

Cégünk egy magasan képzett szakemberekből álló csapat, akik a rendszerek optimalizálásával, biztonságos működésével és hatékony karbantartásával foglalkoznak. Az informatikai rendszerek folyamatos üzemeltetése és fejlesztése nem csak a mi szenvedélyünk, hanem a szakmai munkánk legfontosabb része is.

Szolgáltatásaink magukba foglalják a hálózatok és szerverek telepítését, karbantartását és optimalizálását, a biztonsági rendszerek tervezését és üzemeltetését, valamint az adatmentési és visszaállítási eljárások kidolgozását. Célunk az, hogy ügyfeleink a legstabilabb és legbiztonságosabb rendszereken dolgozhassanak, és a lehető legkevesebb időt töltsék az informatikai problémák megoldásával.

Rendkívül fontosnak tartjuk a rugalmasságot és az ügyfélorientált szemléletet. Mindig az ügyfél igényeit helyezzük előtérbe, és igyekszünk minden megoldást a lehető legjobban testre szabni. Ezen felül, szaktudásunkkal és széleskörű tapasztalatunkkal segítünk ügyfeleinknek a jövőbeli terveik kidolgozásában és a legjobb lehetőségek kiválasztásában.

Ha Ön is megbízható, hatékony és megbízható rendszerüzemeltetőt keres, akkor keressen minket! A NewGen IT, ahol a stabilitás és a biztonság a legfontosabbak.

1. ÜZLETHELYISÉG: BUDAPEST, KISKERÉKPÁR UTCA 10.

* Az ügyfélszolgálati dolgozók számára ajánlható megoldás egy kommunikációs platform használata, például a Slack, ahol gyorsan és hatékonyan tudnak egymással kommunikálni. Az ügyfeleknek pedig a gyors utazások bemutatásához pedig egy weboldalt építenénk ki, ahol az ügyfél pár adat megadásával megtudja tervezni könnyen az utat. Az irodavezető gyors eléréshez pedig egy vezeték nélküli interkomot alakítanánk ki. A biztonság érdekében telepítünk egy tűzfalat, amely védelmet nyújt a külső támadásokkal szemben, és korlátozza a belső hálózati forgalmat.
* A könyveléshez két eszközt használnánk egyik a zárt és biztonság értekében egy szervert hoznánk létre, amihez Total Commander-rel könnyen lehetne csatlakozni, ami a folyamatos tároláshoz lenne használva és a biztonság értekében Google Drive-ot használnánk a fájlok többszöri biztonsági mentéséhez. A kommunikácó pedig Slack-en keresztül történne a vezetőséggel.
* A kommunikáció Slack-en keresztül működne a munkatársakkal. Az asszisztensekkel pedig a szerveren tárolt Email cím alapján lehetne kommunikálni.

1. ÜZLETHELYISÉG: BUDAPEST, NAGYLAPÁT UTCA 34.

* Az ügyfélszolgálat kialakítása ugyan úgy lesz megtervezve mint a másik helyiségben az ügyfélszolgálat. Azzal a további kialakítással, hogy interaktv szobát úgy fogjuk kiépteni hogy összekapcsoljuk az ügyfélszolgálat részt az interaktiv részel Teamviewer-t használnánk, hogy a távoli hálózatott elérjük.
* Az irodavezető Slack-et fog használni kommunikációra, amivel a másik irodavezetőt is könnyen eltudja érni.
* Ethernet-kábel: A kiosk terminálokhoz való internetkapcsolat biztosításához lehetőség van Ethernet-kábelek használatára is. Ehhez szükséges egy vezetékes internetkapcsolat, amelyet a kiosk terminálokhoz vezetnek. A kábeleket biztonságosan kell elhelyezni, hogy ne okozzanak problémát a látogatók számára, és ne rongálódjanak el.
* Fontos, hogy a kiosk terminálokhoz biztonságos internetkapcsolatot biztosítsanak, és az internetes tevékenységeket biztonságosan végezzék. Az Ethernet-kábeleket jelszóval kell védeni, és az internetes tevékenységeket tűzfalakkal és vírusvédelmi programokkal kell ellátni.

